



PAQUETES INTERNACIONALES

NO INCLUYEN

- TARJETA DE ASISTENCIA TURÍSTICA (SEGURO DE VIAJERO). CONSULTAR OPCIONES.
- NINGÚN SERVICIO NO ESPECIFICADO.
- GASTOS PERSONALES Y PROPINAS A MALETEROS, TRASLADISTAS Y MESEROS.
- EXCESO DE EQUIPAJE. SOLO SE CONTEMPLA UNA **MALETA DE 10 KILOS POR PERSONA** PARA LOS TRASLADOS Y VUELOS. CUALQUIER PIEZA ADICIONAL GENERA UN **CARGO EXTRA**, EL COSTO LO ASUMIRÁ EL VIAJERO.

NOTAS IMPORTANTES

SUJETO A DISPONIBILIDAD, AÉREA, TERRESTRE Y A **CAMBIOS SIN PREVIO AVISO**.

ES RESPONSABILIDAD DEL PASAJERO PROVEERSE DE LOS PASAPORTES O DOCUMENTOS DE MIGRACIÓN REQUERIDOS POR LAS AUTORIDADES, Y DE LOS PAÍSES DE DESTINO O DE TRÁNSITO, **LA VIGENCIA DEL PASAPORTE DEBE SER MÍNIMO SEIS MESES A PARTIR DE LA FECHA DE VIAJE.**

ASIGNACIÓN DE ASIENTOS: NO HAY PREASIGNACIÓN DE ASIENTOS
TODOS LOS PAGOS REALIZADOS A LA AGENCIA **SON NO REEMBOLSABLES**, POR TAL MOTIVO ES EL COMPROMISO DEL VIAJERO CON LA AGENCIA AL MOMENTO DE BLOQUEAR UN PAQUETE PERSONALIZADO.



IMPORTANTE

LUCIA MARLENE MAY AGUIAR
MAAL950519DS8
RNT: 4310500813
MÉRIDA, YUCATÁN

INFORMACIÓN IMPORTANTE

EL ITINERARIO PUEDE SUFRIR CAMBIOS EN EL **ORDEN** DE LOS TOURS O EN EL ORDEN DE DÍAS, ESTO **SIN AFECTAR LOS SERVICIOS ADQUIRIDOS INCLUIDOS.**

ENTREGA

- LA ENTREGA DE BOLETOS DE AVIÓN, VOUCHERS Y DOCUMENTACIÓN DE VIAJE SE REALIZARÁ ÚNICAMENTE UNA VEZ LIQUIDADADO EL PAGO TOTAL DEL PAQUETE.
- EL ENVÍO DE LA DOCUMENTACIÓN SE EFECTUARÁ EN UN PLAZO DE HASTA **5 DÍAS HÁBILES** POSTERIORES A LA CONFIRMACIÓN DEL PAGO TOTAL Y SERÁ ENVIADO VÍA CORREO ELECTRÓNICO PROPORCIONADO POR EL VIAJERO.
- LAS JUNTAS DE REVISIÓN DE ITINERARIO SE PROGRAMARÁN DENTRO DE UN PERIODO DE **1 A 2 SEMANAS PREVIAS A LA FECHA DE VIAJE**, CON EL OBJETIVO DE VALIDAR DETALLES FINALES, RESOLVER DUDAS Y ASEGURAR UNA CORRECTA PREPARACIÓN DEL VIAJE.



TÉRMINOS Y CONDICIONES - PAQUETES INTERNACIONALES

1. NATURALEZA DEL SERVICIO

LA AGENCIA ACTÚA EXCLUSIVAMENTE COMO **INTERMEDIARIA** ENTRE EL CLIENTE Y LOS PROVEEDORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS (AEROLÍNEAS, HOTELES, TRANSPORTISTAS, OPERADORES, ETC.), POR LO QUE NO ES RESPONSABLE DIRECTA DE LA PRESTACIÓN MATERIAL DE DICHSO SERVICIOS.

2. FORMAS DE PAGO Y CONFIRMACIÓN

LOS SERVICIOS SERÁN CONFIRMADOS ÚNICAMENTE AL RECIBIR EL PAGO CORRESPONDIENTE. EN CASO DE PAGOS DIFERIDOS, EL CLIENTE SE COMPROMETE A CUBRIR LOS MONTOS EN LAS FECHAS ESTIPULADAS; DE LO CONTRARIO, LA RESERVA PODRÁ CANCELARSE SIN RESPONSABILIDAD PARA LA AGENCIA.

3. POLÍTICAS DE CANCELACIÓN Y REEMBOLSO

CADA PROVEEDOR CUENTA CON POLÍTICAS ESPECÍFICAS DE CANCELACIÓN. EN LA MAYORÍA DE LOS CASOS, LOS SERVICIOS INTERNACIONALES **SON NO REEMBOLSABLES, NO ENDOSABLES Y NO TRANSFERIBLES**. LA AGENCIA NO GARANTIZA REEMBOLSOS TOTALES O PARCIALES.

4. DOCUMENTACIÓN Y REQUISITOS MIGRATORIOS

ES RESPONSABILIDAD EXCLUSIVA DEL CLIENTE CONTAR CON PASAPORTE VIGENTE, VISAS, PERMISOS SANITARIOS Y CUALQUIER OTRO REQUISITO MIGRATORIO NECESARIO PARA EL DESTINO. LA AGENCIA NO SE HACE RESPONSABLE POR NEGATIVAS DE EMBARQUE, INGRESO O TRÁNSITO CORRESPONDIDAS POR NEGATIVAS ANTE AGENTE MIGRATORIOS.



TERMINOS Y CONDICIONES

LUCIA MARLENE MAY AGUIAR
MAAL950519DS8
RNT: 4310500813
MÉRIDA, YUCATÁN

TÉRMINOS Y CONDICIONES - PAQUETES INTERNACIONALES

5. CAMBIOS Y MODIFICACIONES

CUALQUIER CAMBIO SOLICITADO POR EL CLIENTE ESTÁ SUJETO A DISPONIBILIDAD Y PENALIDADES IMPUESTAS POR LOS PROVEEDORES. PUEDEN APLICAR CARGOS ADICIONALES POR GESTIÓN ADMINISTRATIVA.

6. RESPONSABILIDAD LIMITADA

LA AGENCIA NO SERÁ RESPONSABLE POR:

- RETRASOS, CANCELACIONES O CAMBIOS DE ITINERARIO POR PARTE DE PROVEEDORES.
- PÉRDIDA DE EQUIPAJE, ACCIDENTES, ENFERMEDADES O **SITUACIONES DE FUERZA MAYOR.**
- ACTOS DE AUTORIDAD, FENÓMENOS NATURALES O CIRCUNSTANCIAS FUERA DE SU CONTROL.

7. SEGURO DE VIAJE

SE RECOMIENDA AMPLIAMENTE LA CONTRATACIÓN DE UN SEGURO DE VIAJE INTERNACIONAL. EN CASO DE NO ADQUIRIRLO, EL CLIENTE ASUME CUALQUIER RIESGO DERIVADO.

8. NO SHOW

EN CASO DE NO PRESENTARSE AL SERVICIO CONTRATADO (NO SHOW), NO APLICARÁN REEMBOLSOS NI REPROGRAMACIONES.

AVISO FINAL:

LA CONTRATACIÓN DE CUALQUIER PAQUETE IMPLICA LA ACEPTACIÓN TOTAL DE ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES, ASÍ COMO DE LAS POLÍTICAS ESPECÍFICAS DE CADA PROVEEDOR INVOLUCRADO.